

ご家族様 各位

介護老人保健施設 ハートケア市川
施設長 市丸 雄平

ご面会に係る運用変更のお知らせ

現在、新型コロナウイルス感染症対策として面会制限が続いており、ご家族様には大変ご迷惑とご心配をおかけしております。

この度、**令和5年3月6日より**当施設の面会方法について一部変更がございますのでお知らせいたします。

【面会方法】下記の3つの方法よりお選びください。

1. **直接面会（1家族様2～3名まで）**
2. 施設に來所して行うテレビ面会（1家族様3名まで）
3. ご家庭から行うテレビ面会（ZOOM使用）

【ご利用にあたって】

《共通 1・2・3》

- ・完全予約制です。前日までにご連絡ください。（同じ利用者様への面会は1週間以上間隔を空けてお取りください。）

《1 直接面会》 1F 事務所前にて行います。

- ・**直接面会時間は 16：30～16：45、17：00～17：15（15分間）**
- ・**利用者の入浴日は除きます**
- ・**1日4組まで、施設内では必ずマスクの着用をお願い致します。**

※入浴日について

令和5年3月末まで		令和5年4月より	
1F ご利用者	水・土	1F ご利用者	月・木
2F ご利用者	火・金	2F ご利用者	水・土
3F ご利用者	月・木	3F ご利用者	火・金

《2 テレビ面会》

- 面会時間は14：00から16：00までとなります（日曜・祝日除く）
各フロア1日2家族まで 1家族15分となります。

《3 ZOOM面会》

- 面会時間は14：00から16：00までとなります（日曜・祝日除く）
各フロア1日2家族まで 1家族15分となります。
- [ZOOM面会の方は入所されている階の固定IDにて「ZOOM」に参加してください。](#)
- 面会者が使用する通信機器・アプリ等の準備、設定、セキュリティ対策及び
テレビ面会にかかわる費用負担等は面会者の責任においてお願いいたします。
[（ZOOMのID・パスワード、操作方法につきましてはこちらからご確認ください）](#)

【予約受付時間】

- 月曜日から土曜日（祝日除く）10：00～17：30の間で受け付けております。

ご利用を希望される方は、ハートケア市川 事務窓口

もしくはお電話（047-303-8222）までご連絡ください

【洗濯物などのお渡しについて】

現行の通り変更はございません。

- 現在、各フロア、お部屋への立ち入りは制限しております。
- 午前10時～午後5時30分まで（1F 事務所へお声がけください）
午後5時30分～午後8時（インターホンにて対応、受け付けております）