

ご家族様 各位

令和4年10月吉日
介護老人保健施設 ハートケア市川
施設長 市丸 雄平

ご面会に係る運用変更のお知らせ

現在、新型コロナウイルス感染症対策として面会制限が続いており、ご家族様には大変ご迷惑とご心配をおかけしております。

この度、10月1日より当施設の面会方法について一部変更がございますのでお知らせいたします。

【面会方法】下記の3つの方法よりお選びください。

1. 対面面会（1家族様3名まで）
2. 施設に来所して行うテレビ面会（1家族様3名まで）従来どおり
3. ご家庭から行うテレビ面会（ZOOM使用）一部変更

【ご利用にあたって】

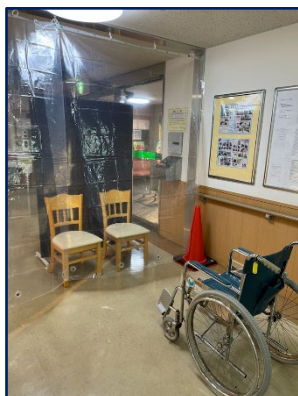
《共通 1・2・3》

- ・完全予約制です。前日までにご連絡ください。（同じ利用者様への面会は1週間以上間隔を空けてお取りください。）

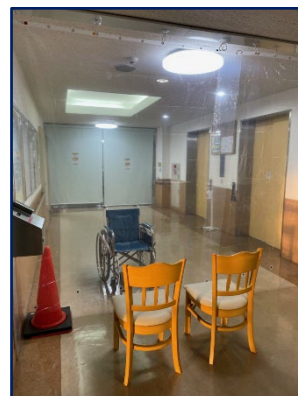
《1 対面面会》 ビニールカーテン越しの面会になります。

- ・対面面会時間は 16:30~16:40、16:50~17:00（10分間）
- ・利用者の入浴日は除きます
- ・1日2家族のみ、ビニールカーテンで仕切り、1F エレベーター前で行います。

利用者側



面会者側



《2 テレビ面会》 従来どおり

- ・面会時間は14：00から16：00までとなります（日曜・祝日除く）
各フロア1日2家族まで 1家族15分となります。

《3 ZOOM面会》 施設側の固定IDにて行うよう変更になりました。

- ・面会時間は14：00から16：00までとなります（日曜・祝日除く）
各フロア1日2家族まで 1家族15分となります。
- ・ZOOM面会の方は入所されている階の固定IDにて「ZOOM」に参加してください。
- ・面会者が使用する通信機器・アプリ等の準備、設定、セキュリティ対策及び
テレビ面会にかかわる費用負担等は面会者の責任においてお願いいたします。
[（ZOOMのID・パスワード、操作方法につきましてはこちらからご確認ください）](#)

【予約受付時間】

- ・月曜日から土曜日（祝日除く）10：00～17：30の間で受け付けております。

ご利用を希望される方は、ハートケア市川 事務窓口

もしくはお電話（047-303-8222）までご連絡ください

【洗濯物などのお渡しについて】

下記のとおり従来と変更はございません。

- ・現在、各フロア、お部屋への立ち入りは制限しております。
- ・午前10時～午後5時30分まで（1F 事務所へお声がけください）
午後5時30分～午後8時（インターホンにて対応、受け付けております）