

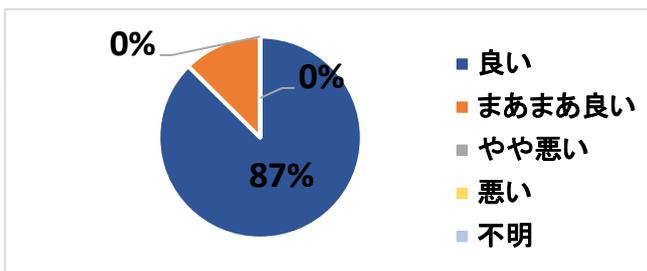
退所時アンケート調査集計

回答数	1F:8名	2F:5名	3F: 2名	不明:1名
調査期間	令和6年2月～令和6年4月			

【職員の接遇面について】

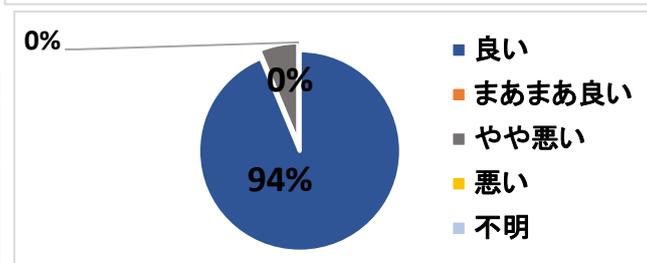
①医師

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	7	1	0	0	0
2F	5	0	0	0	0
3F	2	0	0	0	0
不明	0	1	0	0	0
計	14	2	0	0	0



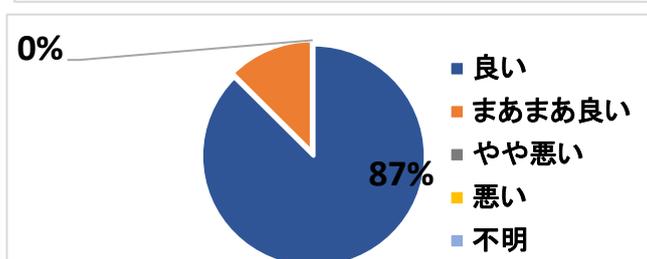
②看護師

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	8	0	0	0	0
2F	5	0	0	0	0
3F	1	0	1	0	0
不明	1	0	0	0	0
計	15	0	1	0	0



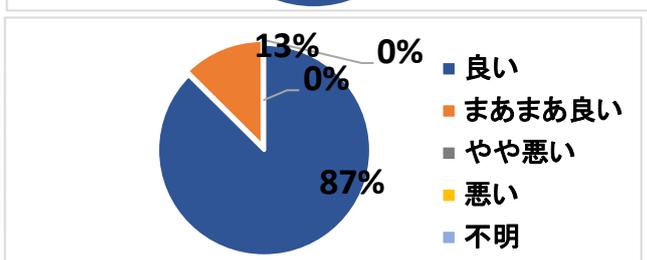
③介護福祉士

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	7	1	0	0	0
2F	5	0	0	0	0
3F	1	1	0	0	0
不明	1	0	0	0	0
計	14	2	0	0	0



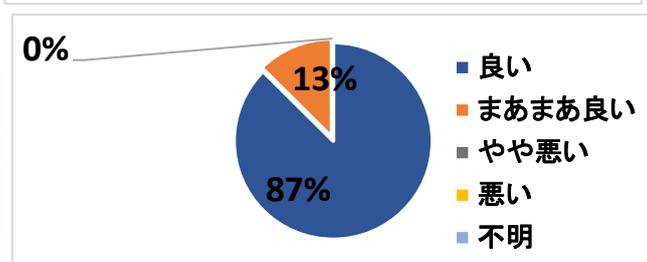
④ケアマネージャー

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	7	1	0	0	0
2F	5	0	0	0	0
3F	1	1	0	0	0
不明	1	0	0	0	0
計	14	2	0	0	0



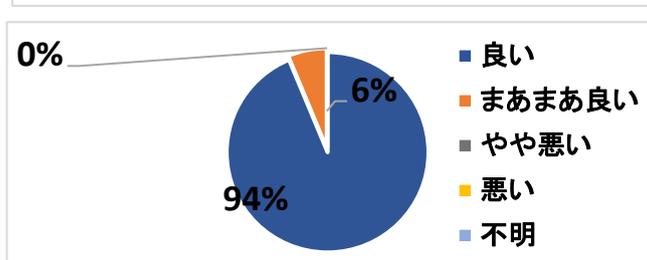
⑤リハビリスタッフ

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	7	1	0	0	0
2F	5	0	0	0	0
3F	1	1	0	0	0
不明	1	0	0	0	0
計	14	2	0	0	0



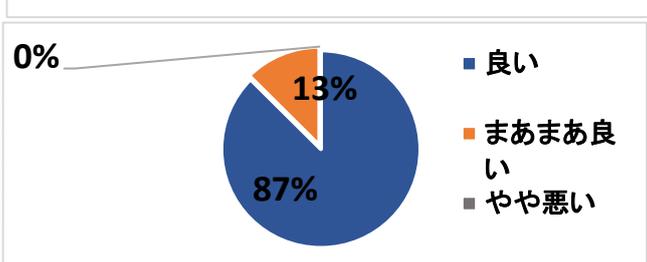
⑥相談員

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	7	1	0	0	0
2F	5	0	0	0	0
3F	2	0	0	0	0
不明	1	0	0	0	0
計	15	1	0	0	0



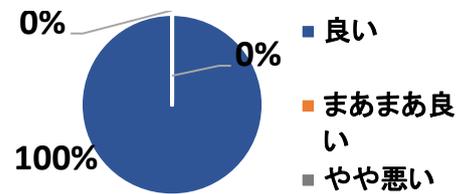
⑦栄養士

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	7	1	0	0	0
2F	5	0	0	0	0
3F	1	1	0	0	0
不明	1	0	0	0	0
計	14	2	0	0	0



⑧事務員

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	8	0	0	0	0
2F	5	0	0	0	0
3F	2	0	0	0	0
不明	1	0	0	0	0
計	16	0	0	0	0

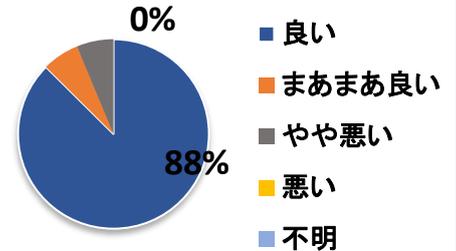


1F:大変お世話になりました。ありがとうございました。
 2F:色々ありがとうございました。楽しい3か月を過ごせました。
 3F:皆様臨機応変にご対応頂きまして誠にありがとうございました。母にも暖かく接していただき、落ち着いて生活できたと思います。帰宅願望強いのに今までの病院や施設より食事が美味しいといつも母が申しておりました。看護師さん達には特に色々対応していただきありがとうございました。

【施設・環境面について】

①過ごしやすい環境でしたか

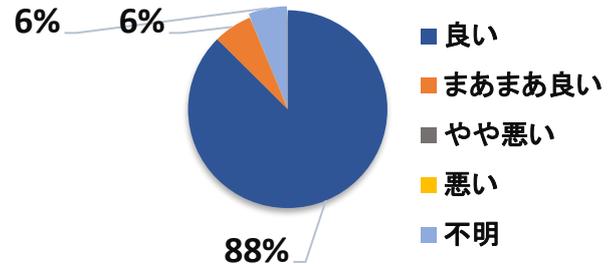
	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	7	1	0	0	0
2F	5	0	0	0	0
3F	1	0	1	0	0
不明	1	0	0	0	0
計	14	1	1	0	0



1F:明るい光がいつも差し込んでいて気持ちがいい
 3F:声掛けが不足、ひとりでポツンとしていた。いつも同じ服を着用しているように見えた。

②施設内の清掃、整理整頓は十分でしたか

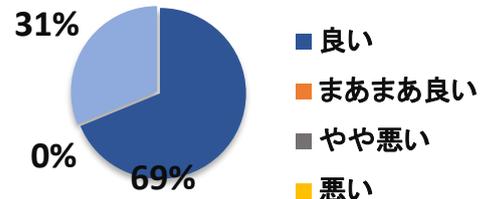
	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	7	1	0	0	0
2F	5	0	0	0	0
3F	1	0	0	0	1
不明	1	0	0	0	0
計	14	1	0	0	1



1F:いつ来てもとても良く清掃されている
 3F:退所時いくつかの衣類が不足していた。逆に他利用者様の服が入っていた。

③居室内の清掃、整理整頓は十分でしたか

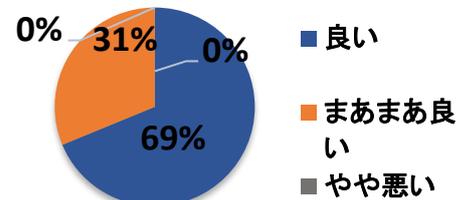
	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	5	0	0	0	3
2F	4	0	0	0	1
3F	1	0	0	0	1
不明	1	0	0	0	0
計	11	0	0	0	5



3F:いちども居室には入れない状態でした。

④リハビリ・ケアプラン等について満足していますか

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	5	3	0	0	0
2F	4	1	0	0	0
3F	1	1	0	0	0
不明	1	0	0	0	0
計	11	5	0	0	0

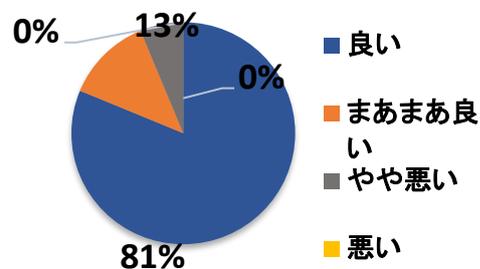


1F:介護度も高く、なかなか無理があったのだと思います。
 3F:足のリハビリや脳のリハビリなど、親身に対応して頂けました。また、生活の中にも介護士さん方の努力で歩くりハビリを取り入れていただけて良かったと思います。

⑤ご利用者様やご家族様の希望や意見は反映されましたか

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	6	1	1	0	0
2F	5	0	0	0	0
3F	1	1	0	0	0
不明	1	0	0	0	0
計	13	2	1	0	0

1F: スタッフが忙しく、時間をとりにくくコンタクトしづらい。

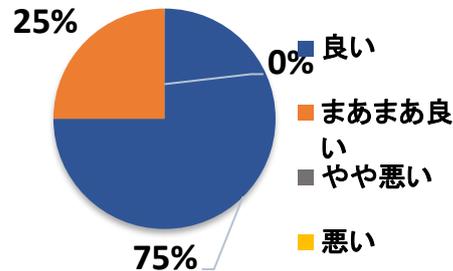


⑥面会時間を落ち着いて過ごすことはできましたか

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	面会なし
1F	6	2	0	0	0
2F	4	1	0	0	0
3F	1	1	0	0	0
不明	1	0	0	0	0
計	12	4	0	0	0

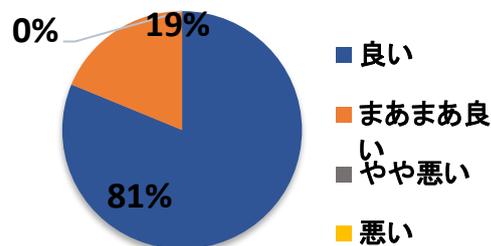
1F: いつでも明るく介護士さんスタッフが対応。

1F: TVの音が少しうるさいと感じました。



【退所に向けての説明は十分でしたか】

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	7	1	0	0	0
2F	4	1	0	0	0
3F	1	1	0	0	0
不明	1	0	0	0	0
計	13	3	0	0	0

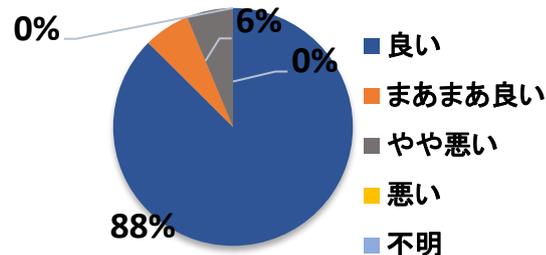


【施設全体としての満足度はいかがでしたか】

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	8	0	0	0	0
2F	4	1	0	0	0
3F	1	0	1	0	0
不明	1	0	0	0	0
計	14	1	1	0	0

1F: 老健として限界までの事をして頂きました。

2F: 建物が新しいとより嬉しいです。



【その他のご意見】

1F: 満足度満点です。

1F: お世話になりました。有難うございました。

2F: 私も助けてくださりありがとうございました。本人の希望である自宅生活がんばります。

3F: 時期的に難しいと思いますが、裏庭など散策できると気晴らしになるのではと思います。

【施設・環境面について】

※この度はアンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

①質問: 声掛けが不足、ひとりでポツンとしていた。いつも同じ服を着用しているように見えた。

回答: 職員の方から積極的に声掛けを行うよう、心掛けていきます。

②質問: TVの音が少しうるさいと感じました。

回答: 近くの職員までお知らせ下さい。調整します。

③質問: 建物が新しいとより嬉しいです。

回答: 施設内の整理整頓を心掛けていきます。

④質問: 時期的に難しいと思いますが、裏庭など散策できると気晴らしになるのではと思います。

回答: 感染症の行動制限も収まってきているため徐々に機会を増やしていきたいと思っています。

⑤質問: 退所時いくつかの衣類が不足していた。逆に他利用者様の服が入っていた。

回答: 退所前に持ち物の確認を行ってまいります。

⑥質問: スタッフが忙しく、時間をとりにくくコンタクトしづらい。

回答: 面会時近況報告を職員の方から伝えていきます。