

## ☆平成27年度上期 食事満足度調査結果☆

ハートケア市川では、ご利用者様により良い食事提供を目指し、定期的にお食事についての貴重なご意見・ご要望及び嗜好を調査させていただいております。

平成27年度7月の食事満足度調査の結果を報告させていただきます。

### 【食事満足度調査】

- ・調査期間 :平成27年7月
- ・対象者 :入所、通所ご利用者様(経管栄養は除く)
- ・調査方法 :聞き取り調査、アンケート方式
- ・対象者人数:185名 一般食 81名 治療食 104名(減塩6g食、糖尿病食、貧血食、腎臓病食)
- ・回収率 91.3:% (入所100%・通所82.5%)
- ・有効回答数:167名
- ・有効回答率:90.3%

### 【結果】

お食事に対する満足度は、全体で 満足49% やや満足 40% 合計89%の方が満足と回答がありました。

おかずの温度や汁物に関しては、ウォーマーやフロアでの盛り付けの実施を定着している事で、不満と感じる意見やコメントが減少しています。

減少できなかった点としては、おかずの味付けについての「うすい」や「おかずの量が少ない」などいずれも治療食を召し上がっている方の意見があり課題となっています。

今後は、課題の改善やフリーコメントからの意見も考慮し献立に変化を付け、メニューのバリエーションを増やし、多くのご利用者様に楽しみのある食事提供が出来るよう取り組みます。

### 【フリーコメント】

- ◎量が多い。噛みきれないときがある。
- ◎そば類や麦ご飯がたくさん食べたい。(お雑煮・ぜんざい・おしるこが食べたい)
- ◎色々なメニューをお願いします。(その他おかずの種類をもっと多様化など)
- ◎盛り付けをもっと上手にしてほしい。
- ◎とても良く工夫されているので、自宅の食事の参考になります。(通所ご利用者様)
- ◎汁物は出来るだけ温かいのが食べたい。
- ◎食べるのが楽しみで幸せです。感謝しています。
- ◎ボリュームがあるようにしてほしい。似たようなメニューが多い。寿司が食べたい。
- ◎もう少し季節の果物を出してほしい。 など

貴重なご意見を頂いた中で出来る限る改善していき、より良い食事提供ができるように今後も努力して参りますので、宜しくお願い致します。

ハートケア 市川

栄養科

# H27年度 上期食事満足度調査結果 グラフ

